



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TRAININGEN, COACHING EN PROCESREGIE

De maatschap Takacs en Verheijden, hierna te noemen T&V heeft de volgende algemene voorwaarden aangaande trainingen, coaching en procesregie.

1. Boeken Trainingen en Coaching en Procesregie

Het boeken van trainingen of andere activiteiten gebeurt door middel van het bevestigen van de desbetreffende offerte per mail.

2. Facturering Er wordt gefactureerd na het plaatsvinden van de training of de bijeenkomst. Bij meerdere sessies zal halverwege het traject worden gefactureerd of per fase (bij langere trajecten). Het factuurbedrag dient uiterlijk 30 dagen na factuurdatum bij T&V binnen te zijn.

3. BTW en overige kosten

Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW, reis- en verblijfkosten.

- De trainers van T&V staan ingeschreven bij het CRKBO-register en zijn daarom vrijgesteld van BTW voor training en opleiding.

Coaching en procesbegeleiding zijn niet vrijgesteld van BTW

- De BTW vrijstelling geldt alleen voor organisaties die eveneens zijn vrijgesteld van BTW.

Anders wordt het tarief van 21% BTW gehanteerd.

- Er wordt een kilometervergoeding van 23 cent per kilometer gerekend vanaf de woonplaats van de trainer/coach.

- Overige verblijfkosten (zoals hotelovernachting) die gemaakt worden door de trainer of coach zullen expliciet worden genoemd en besproken.

4. Garantiebeperking

T&V zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verplichting die T&V met de opdracht aangaat, heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

T&V kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gederfde inkomsten voortgekomen uit advies door T&V. Een eventuele toegekende aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag.

5. Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten van de materialen en instrumenten die T&V heeft ontwikkeld en bij de uitvoering van de training heeft gebruikt behoren toe aan T&V. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

6. Vermelding referenties

Uit commerciële overwegingen vermeldt T&V in haar eigen documentatie en/of offertes soms met welke opdrachtgevers is gewerkt. Dit om nieuwe opdrachtgevers een beeld te geven van ons klantenbestand. Als een opdrachtgever niet vermeld wil worden, wordt dit gerespecteerd.

7. Vertrouwelijkheid

Informatie over de organisatie en de deelnemers is vertrouwelijk. Zonder vooraf bepaalde afspraak met de opdrachtgever wordt hierover niets naar buiten gebracht.

Gegevens die wij van deelnemers ontvangen/verzamen worden na het plaatsvinden van de training vernietigd of veilig opgeslagen. Sommige informatie zoals leerdoelen kunnen bewaard worden voor een volgende trainingscyclus.

Evaluaties zijn niet anoniem maar gegevens zijn alleen bekend bij de trainer. Resultaten worden alleen in algemene zin medegedeeld aan opdrachtgever.

8. Annulering van een training of coaching traject

Annuleren kan per e-mail tot 28 kalenderdagen voor de start van de training, opleiding, workshop of het begeleidingstraject. Let op: de annulering is pas geldig als u van T&V een bevestigingsmail hebt ontvangen. Bij annulering gelden de volgende tarieven:

- Langer dan 4 weken voor aanvang: 0%
- Tussen 4 en 2 weken voor aanvang : 50%
- Tussen 2 en 0 weken voor aanvang : 100%

In geval van overmacht (zoals maatregelen over de volksgezondheid of veiligheid) kunnen deze afspraken in overleg aangepast worden.

9. Bij ziekte

a) Bij ziekte van een trainer of coach dient T&V in beginsel zorg te dragen voor vervanging.

b) Als T&V redelijkerwijze niet (tijdig) kan zorgen voor vervanging van een trainer of coach blijft de aansprakelijkheid van T&V beperkt tot de verplichting de opdracht alsnog uit te voeren op een tijdstip dat in overleg met de deelnemers wordt vastgesteld.

10. Verblijf en catering

a) De organisatie draagt bij de training zelf zorg voor het regelen van een trainingslocatie en catering tenzij anders is afgesproken en in de offerte is vermeld. De vermelde trainingsprijzen zijn exclusief alle kosten die betrekking hebben op het verblijf en catering, tenzij expliciet anders staat vermeld. Mocht de locatie en catering door T&V worden geregeld dan worden kosten apart, tegen kostprijs, doorberekend en zo mogelijk in de offerte vermeld.

b) Bij coaching wordt in principe gebruik gemaakt van een locatie van de trainers van T&V. Hiervoor worden geen extra kosten berekend. Wordt er gebruik gemaakt van een externe locatie dan worden eventuele kosten doorberekend.